


COMUNICACIÓN DE UNA VIOLACIÓN AL INTERESADO

OVIEDO, en fecha 11/06/2026

INNOVALEX SERVICIOS EMPRESARIALES S.L. es el Responsable del tratamiento de sus datos personales y le informa de que estos datos se tratan de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que le comunica que ha sufrido una incidencia tipificada como violación de la seguridad de los datos con probabilidad de que sus efectos puedan presentar un alto riesgo para los derechos y libertades del interesado.

INNOVALEX SERVICIOS EMPRESARIALES S.L. garantiza que tiene implementadas políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece el artículo 32 del RGPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los interesados e informa de que, cuando ha tenido conocimiento de la incidencia, ha aplicado el protocolo de seguridad en todas las fases del tratamiento de datos para minimizar los riesgos y ha notificado la violación de seguridad a la autoridad de control en los términos que exige el artículo 33 del RGPD y, por la presente, comunica al interesado los detalles de la misma con la siguiente información:

Fecha	10/06/2026
Naturaleza y contexto	<p>El día 10 de junio de 2026 se detectó un incidente de seguridad que afectó a una cuenta de correo electrónico corporativa. La incidencia tuvo su origen en el compromiso de las credenciales de acceso de un usuario como consecuencia de una infección por software malicioso en su equipo informático.</p> <p>Como resultado de este acceso no autorizado, la cuenta afectada fue utilizada temporalmente para el envío de correos electrónicos fraudulentos que aparentaban proceder de la organización e incluían archivos adjuntos potencialmente maliciosos.</p> <p>Las verificaciones realizadas hasta la fecha no han permitido constatar accesos efectivos a mensajes concretos ni la extracción acreditada de información específica contenida en el buzón afectado. No obstante, debido a la naturaleza del incidente, no puede descartarse completamente que terceros hayan podido acceder a datos de contacto e información contenida en determinadas comunicaciones gestionadas a través de la cuenta comprometida.</p> <p>Los datos potencialmente afectados se limitarían, en principio, a datos identificativos y de contacto, tales como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y la información incluida en las comunicaciones mantenidas con la entidad.</p> <p>No se ha constatado pérdida, alteración o indisponibilidad permanente de la información ni de los sistemas afectados. El incidente quedó contenido el mismo día de su detección mediante la adopción inmediata de medidas técnicas y organizativas de seguridad.</p>

Posibles efectos y consecuencias	<p>La principal consecuencia derivada del incidente consiste en la posible exposición de datos identificativos y de contacto asociados a la cuenta de correo afectada, así como la recepción por parte de algunos destinatarios de comunicaciones fraudulentas aparentando proceder de una fuente legítima.</p> <p>Hasta la fecha no existen evidencias que permitan concluir que se haya producido una utilización indebida de datos personales concretos ni accesos acreditados a información específica de los interesados. No obstante, como medida de prudencia, se recomienda prestar especial atención a posibles correos electrónicos inesperados, solicitudes inusuales de información o mensajes que contengan enlaces o archivos adjuntos sospechosos.</p>
Medidas correctivas o propuestas adoptadas para remediar y mitigar los efectos ocasionados	<p>Una vez detectado el incidente, se procedió de forma inmediata al cambio de las credenciales de acceso de la cuenta afectada, al cierre de las sesiones activas y a la revocación de cualquier acceso no autorizado.</p> <p>Asimismo, el equipo comprometido fue aislado y sometido a un proceso de análisis y desinfección mediante herramientas de seguridad especializadas, eliminándose los elementos maliciosos detectados.</p> <p>Adicionalmente, se han revisado los registros de actividad disponibles, se ha evaluado el alcance potencial del incidente y se han reforzado las medidas de seguridad y monitorización existentes con el fin de reducir la probabilidad de que se produzcan situaciones similares en el futuro.</p> <p>Identidad y datos de contacto del DPO u otros contactos para obtener más información</p>
Identidad y datos de contacto del DPO u otros contactos para obtener más información	Responsable del Tratamiento: INNOVALEX SERVICIOS EMPRESARIALES, S.L. C/ Marqués de Santa Cruz, 9 - 1º 33007 Oviedo (Asturias) angelcampillonovalex.es
	 INNOVALEX SERVICIOS EMPRESARIALES S.L. CALLE MARQUES DE SANTA CRUZ, 9 - 1º 33007 OVIEDO (Asturia)